

О работе  
общественной приемной Губернатора Челябинской области  
в Увельском районе в 4 квартале 2016 года.

В общественную приемную Губернатора области в Увельском районе в течение 4 квартала 2016 года обратилось 17 граждан Увельского района: 14 обращений поступило на личном приеме, 1 обращение – письменное, 2 обращения – по телефону.

При входе в здание администрации района имеется вывеска «Общественная приемная Губернатора Челябинской области», табличка имеется и на кабинете №23, в котором ведется прием граждан. На сайте администрации размещена информация о днях и времени приема граждан в общественной приемной Губернатора, а также телефоны.

В 4 квартале 2016 года в общественную приемную обратились:

- пенсионеры – 9;
- инвалиды по общему заболеванию – 5;
- БОМЖ – 1;
- рабочие – 2,

Вопросы, рассмотренные в общественной приемной, самые разнообразные:

1. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства звучали в 6 обращениях: это и неудовлетворительное качество воды, отсутствие воды в связи с аварийной ситуацией, создавшейся при замене центрального водовода по ул. Советская п. Увельский, низкий температурный режим в квартире, порядок (скорее, беспорядок) предоставления счетов за сбор ТБО в п. Увельский, приобретение твердого топлива для обогрева жилого помещения, подключение квартиры к центральной канализации.

Вопрос ликвидации аварийной ситуации и установления комфортного температурного режима в квартире заявителя пришлось решать с участием Главы района и Главы поселения. Оба вопроса решены положительно. По вопросу предоставления счетов за сбор коммунальных отходов пришлось обращаться к руководителю обслуживающей компании, вопрос также был решен положительно. По поводу качества воды заявителю было разъяснено, какие работы были проведены по улучшению качества воды, было предъявлено заключение санэпиднадзора о соответствии воды требованиям «питьевая». Что касается приобретения угля для отопления жилья, то, действительно, в п. Увельский нет пунктов продажи такого вида твердого топлива. Заявителю были предоставлены телефоны, по которым можно связаться по решению данного вопроса. По вопросу подключения квартиры к центральной канализации предложено обратиться письменно на имя Главы района, так как к его решению можно приступить только с наступлением устойчивого тепла.

2. Следующие по значимости вопросы социального характера, их было 5. Это просьба бабушки-опекуна перечислять пенсию по потере кормильца, которую назначили несовершеннолетней внучке, на карточку, а не на

сберкнижку. Вместе с начальником УПФР убедили опекуна получать пенсию на почте. Осталась довольна. Также были вопросы о недостаточном обеспечении инвалидов средствами ухода, о получении пенсии в период праздничных дней, об оказании материальной помощи. Все вопросы решены положительно.

Кроме этих вопросов было обращение с просьбой разместить на автобусных остановках расписание движения автобусов по поселку Увельский, администрацией поселения расписания были изготовлены и размещены на всех остановках.

Также в этот период в приемную Губернатора обратилась женщина без определенного места жительства, бывшая жительница д. Марково Увельского района, с просьбой определить её в какой-либо приют, так как осталась без жилья. С помощью руководства Комплексного центра социального обслуживания, а также служителей церкви, устроили её в приют «Добрый дом», который находится в с. Хуторка и содержится на средства церкви и спонсоров.

Из всех поступивших вопросов в 4 квартале удалось решить положительно 9, что составляет более 50%.

В день общероссийского дня приема граждан общественная приемная работала, на приеме побывало 2 человека. Один вопрос был от матери участника боевых действий в Чеченской республике, её беспокоило то обстоятельство, что соседи, проживающие в соседней с сыном квартире, не платят за электроэнергию, в связи с этим им выдано предупреждение и при отключении может пострадать и квартира сына. По данному вопросу связалась с начальником Увельского участка Энергосбыта, который заверил, что ограничивать дом в электроэнергии не будут, на должников готовят документы в суд. В это же день было обращение от инвалида 2 группы, который нуждается в предоставлении средств реабилитации, но по его словам, получает их нерегулярно. Связалась со специалистами Комплексного центра, которые пояснили, что очередная партия средств поступит 15 декабря и будет распределена в соответствии с разрядкой.

В целом в районе в 4 квартале 2016 года наблюдалась стабильная экономическая обстановка. За счёт средств областного бюджета подведен газ ещё в одно село района – д. Марково. Построены водопроводы в п. Каменский, д. Копанцево и д. Луговая.